



Riigi IT Keskus (RIT)

12.01.2026 nr 13-5/26/216

**HTM hallatava JIRA teenuse kiirus
RIT ATKS 2.0 tööjaamades**

HTM hallatava JIRA teenuse kasutamine RIT ATKS 2.0 tööjaamades on aeglane. Päringutele vastamiseks kulub tavapärase 2–5 sekundi asemel ligikaudu üks minut või kauem. Probleem mõjutab HTM haldusalas RIT teenuseid kasutavates asutustes sadade töötajate igapäevatööd ning põhjustab märkimisväärset tööaja kadu.

HTM esitas antud teemal pöördumise nr 9458266 kuupäevaga 7. juuli 2025. Seniste tegevuste käigus on RIT meeskond tuvastanud, et HTM JIRA teenuses endas jõudlusprobleeme ei esine. Sellest hoolimata esineb probleem endiselt kasutajate tööjaamades ning see vajab lahendamist, et tagada teenuse normaalne toimimine ja kasutajate töövõime.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Henry Kattago
varaküsimuste asekanstler

Agnes Kutsar
735 0269
agnes.kutsar@hm.ee